

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Temu: Compra como millonario
- **Descripción:** aplicación de comercio electrónico que permite comprar una amplia variedad de productos, incluyendo ropa, electrónica y artículos para el hogar.
- **Versión:** 2.75.6
- **Fecha actualización:** 17/06/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** supervisión parental recomendada
- **Desarrollador:** Temu
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Temu: Compra como millonario - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a y Google Pixel 4a 5g
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.2.0.620729047 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En la aplicación existen pantallas en las que se produce navegación por capas. Esto significa que TalkBack detecta contenido que no se encuentra visible en pantalla. Este comportamiento se presenta, por ejemplo, en la primera ventana que aparece al abrir la aplicación por primera vez, que corresponde al aviso de cookies.

Varios botones de las diferentes pantallas no cuentan con el rol correspondiente para su correcta identificación por TalkBack. Por ejemplo, los botones para "Aceptar" o "Rechazar" las cookies.

Las pestañas de la aplicación no son identificadas correctamente por el lector de pantalla. TalkBack no anuncia el tipo del control, cuál se encuentra seleccionada, ni la cantidad de pestañas existentes.

La aplicación no cuenta con títulos de encabezado que faciliten la navegación por los contenidos utilizando lector de pantalla.

En la pantalla de "Inicio" aparece un banner con publicidad que se actualiza automáticamente y no es posible detener su movimiento. Además, si el foco de

TalkBack se encuentra situado en dicho contenido, cuando cambia la información, el foco se mueve automáticamente al primer elemento de la ventana.

El campo de búsqueda de la aplicación se encuentra mal identificado. TalkBack no indica que se trata de un campo editable y además no cuenta con una etiqueta que defina el propósito de este. El lector de pantalla lo reconoce mediante un texto que aparece en el control que se corresponde con sugerencias de búsqueda, las cuales van cambiando dinámicamente. Por ejemplo, en algunos casos lo reconoce como "Zapatos de mujer", "Decoración", etc.

El botón para realizar la búsqueda no cuenta con una etiqueta identificativa.

El control que permite añadir un producto a la cesta no se encuentra correctamente implementado y TalkBack lo reconoce en dos flicks diferentes. En el primero no verbaliza nada y en el siguiente "Carrito".

En las pantallas de la aplicación, existen varios botones relevantes sin etiquetar o mal etiquetados. Por ejemplo, el botón para buscar mediante una imagen está etiquetado como "Temu", el botón que permite cerrar la ventana cuando se intenta añadir un producto no cuenta con etiqueta, el control que permite acceder a las opciones de la cesta se encuentra etiquetado como "Temu", etc.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Las fotos de los productos suelen tener como texto alternativo el nombre del artículo y no es posible saber qué se muestra en cada una de ellas. Además, en ningún caso están marcadas como imágenes decorativas, y al navegar mediante flicks, se pasa por muchos elementos irrelevantes.

Si se añaden productos a la cesta, TalkBack no anuncia la cantidad de artículos en el carrito. únicamente verbaliza "Cesta, Cesta".

Los campos del formulario que permiten añadir la dirección de envío no se encuentran correctamente etiquetados y no es posible identificar el propósito de estos mediante TalkBack.

En muchas ocasiones, el comportamiento del foco de TalkBack al desplazarse mediante flicks es inestable y resulta muy complejo acceder a ciertos contenidos, haciendo necesario utilizar la exploración táctil como método alternativo. Este comportamiento ocurre, por ejemplo, en la pantalla del carrito, cuando se quiere llegar al botón para tramitar el pedido.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han observado diferencias importantes de comportamiento respecto a la Síntesis de voz, aunque las personas con sordoceguera tendrán una dificultad añadida al tener que utilizar la exploración táctil en varias pantallas.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no soporta el “Modo claro” y “Modo oscuro” configurado en el dispositivo, ni dispone de opciones propias para configurarlo.

La aplicación si conserva las opciones del tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y el alto contraste configurados en el dispositivo.

En cuanto al contraste, existen elementos que no cumplen con los criterios mínimos, como por ejemplo los precios de los productos con una fuente naranja sobre un fondo blanco, o una fuente roja sobre fondo blanco cuando está seleccionada una pestaña.

4. Funcionalidad

La aplicación Temu: Compra como millonario es una App de comercio electrónico que permite comprar una amplia variedad de productos, incluyendo ropa, electrónica y artículos para el hogar.

Ofrece funcionalidades como búsqueda avanzada, recomendaciones personalizadas, opciones de pago seguras y seguimiento de pedidos en tiempo real y promociones exclusivas.

Ofrece envíos y devoluciones gratuitas dentro de los primeros 90 días después de la compra, con ciertas condiciones aplicables.

5. Conclusiones

Temu; Compra como millonario permite realizar compras Online de una gran variedad de productos en diferentes tiendas.

Presenta importantes errores de accesibilidad que dificultan o impiden que una persona con ceguera o sordoceguera pueda completar procesos básicos tales como registrarse o añadir productos a la cesta, por lo que se considera que la aplicación es inaccesible.

Las personas con sordoceguera que utilicen únicamente la línea braille tendrán una dificultad aún mayor, ya que en varias pantallas es necesario utilizar la exploración táctil para localizar algunos controles.

Fecha evaluación

19/06/2024
